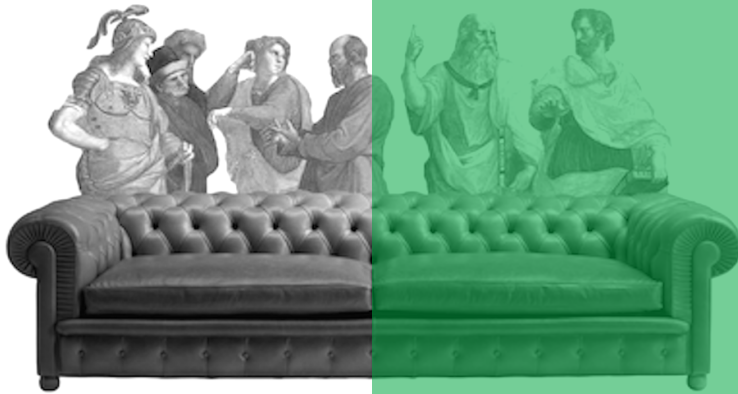


# DILEMMA TRAINING



**LO SCOPO DEL DILEMMA TRAINING È CONSENTIRE AI COLLABORATORI DI IDENTIFICARE LE LORO INTUZIONI MORALI, CHE SONO ALLA BASE DELLE LORO SCELTE E AZIONI QUOTIDIANE, E RICONOSCERE E AFFRONTARE I PROBLEMI ETICI QUANDO SI PRESENTANO**

A volte delle brave persone diventano cattivi impiegati perché hanno fatto la scelta sbagliata in una 'situazione difficile'. Queste situazioni difficili si verificano quando sono in gioco interessi diversi. Chiamiamo queste situazioni difficili: dilemmi. Alcuni esempi sono: l'interesse del cliente vs. l'interesse dell'organizzazione (si pensi alle banche); l'interesse degli azionisti vs. l'interesse del pubblico in generale (si pensi alle aziende con un grande impatto ambientale) e, naturalmente, interesse personale vs. interesse aziendale (pensate al dilemma dell'equilibrio tra lavoro e vita privata).

La maggior parte delle persone pensa di non avere alcun dilemma nel proprio lavoro e quando avrà un dilemma pensa che sarà facile da risolvere. Si sbagliano ... Il primo problema è che le persone non sempre riconoscono una situazione come un dilemma. Il secondo problema è che cercheranno di trovare una soluzione rapida al loro problema morale e quindi correranno il rischio di fare la scelta sbagliata.

## **Dilemma training aiuta ad aumentare la consapevolezza**

La formazione sui dilemmi aumenta la consapevolezza dei dipendenti sulla conformità dei comportamenti e come applicare correttamente le regole. Allo stesso tempo, Dilemma training mira a consentire a tutti i membri dell'organizzazione di comprendere, condividere e applicare i valori etici dell'azienda.

## **Come funziona?**

Dilemma training si svolge in piccoli gruppi guidati da un facilitatore. Il facilitatore è responsabile della introduzione dell'esercizio, della gestione della discussione e della gestione del tempo.

Dilemma training può essere svolto sia in presenza che on-line e può essere personalizzato in base ai conflitti etici più rilevanti per ciascuna attività e su misura per ciascuna realtà.

## **Il Dilemma training si applica in particolare su:**

Etica aziendale

Anti-corruzione e concussione

Antiriciclaggio

Conflitto di interessi

Antitrust e concorrenza sleale

Protezione dei dati e privacy

Salute, sicurezza e ambiente

Sostenibilità e responsabilità

sociale d'impresa

Dilemma training è particolarmente efficace nella formazione dei collaboratori sul Modello di organizzazione, gestione e controllo (Modello 231) o del Codice Etico adottato